

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS PER A LA CONTRACTACIÓ DE CAMPANYES DE CAPTACIÓ DE FONS PER AL 2025 (FACE - TO - FACE) DESTINAT A LA UNITAT DE MECENATGE DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR)

2024-031 CAMPANYES FUNDRAISING

En data 10 de juliol de 2024 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu al servei per a la realització de campanyes de captació de fons pel 2025 (face - to - face), i destinat a la Unitat de Mecanatge de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 30 de maig de 2024, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 30 de juny de 2024 a les 10:00h.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre núm. 1 de data 01 de juliol de 2024, la documentació presentada per una de les empreses licitadores contenia defectes esmenables, els quals van se esmenats en temps i forma.

El 08 de juliol de 2024, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobre amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre núm. 2.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

2. Criteris avaluables mitjançant judicis de valor.....(MÀXIM 20 punts)

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. Posteriorment, s'endregarà les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la formula següent per obtenir la puntuació,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació d l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

El licitador han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei, dins del **Sobre B** que serà objecte de valoració, amb els següents continguts mínims i puntuacions corresponents:

9.2.1. Pla d'organització dels equips de captació (clàusula 4.A) fins 10 punts

Es requereix que es detalli en el pla d'organització:

- Nivell parlat i/o de comprensió de català dels equips, és a dir, contra més nivell parlat i/o escrit de la llengua catalana, major puntuació..... 5 punts
- Manera/Procediment de capacitar al personal treballador que participarà en les Campanyes. Es valorarà que l'empresa licitadora faci formacions inicials sobre el VHIR als nous captadors..... 5 punts

9.2.2. Experiència global del servei F2F/temps en el negoci fins 10 punts

Es requereix aportar experiència prèvia en la prestació de serveis similars als que es requereixen en l'objecte d'aquesta licitació.

La puntuació s'assignarà pel major nombre de campanyes realitzades que siguin objecte de licitació. Per tal de valorar-ho, l'empresa licitadora haurà d'aportar certificats de bona execució i/o una declaració responsable detallant l'experiència en campanyes realitzades en altres organitzacions similars al VHIR.

Amb la finalitat d'aplicar la fórmula que marca la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació dels Proposicions Econòmica i Tècnica, el llindar per cada criteri i subcriteri que es proposa valorar i posteriorment puntuar, és el següent:

Pla d'organització dels equips de captació (clàusula 4.A)

- Nivell parlat i/o de comprensió de català dels equips (2,5 punt).
- Manera/Procediment de capacitar al personal treballador que participarà en les Campanyes (2,5 punt).

Experiència global del servei F2F/temps en el negoci (5 punts)

Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap empresa queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

NOTA IMPORTANT: Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui dotze (12) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

OFERTA TÈCNICA

1. Pla d'organització dels equips de captació (clàusula 4.A) (fins a 10 punts):

	FUNDRAISING INICIATIVES, S.L.
Nivell parlat i/o de comprensió de català dels equips, és a dir, contra més nivell parlat i/o escrit de la llengua catalana, major puntuació. Fins a 5 punts	2,5
Manera/Procediment de capacitar al personal treballador que participarà en les Campanyes. Es valorarà que l'empresa licitadora faci formacions inicials sobre el VHIR als nous captadors. Fins a 5 punts	5

Justificació de les valoracions:

En el primer punt, no hem posat la màxima puntuació perquè no garanteix que els captadors parlin i entenguin català sinó que assegurin que "parlin I/O entenguin el català". Per aquest motiu, no li podem donar la màxima puntuació de 5 punts.

En el segon valor, sí que li donem la màxima puntuació (5 punts) perquè justifiquen molt bé tot el procediment de formació i acompanyament dels captadors/es (tant els nous com els veterans). A la seva proposta comenten que tenen una formació inicial i continuada, suficient per donar a conèixer per primer cop el VHIR o, per fer seguiment de novetats.

2. Experiència global del servei F2F/temps en el negoci (fins a 10 punts):

	FUNDRAISING INICIATIVES, S.L.
Es requereix aportar experiència prèvia en la prestació de serveis similars als que es requereixen en l'objecte d'aquesta licitació.	
La puntuació s'assignarà pel major nombre de campanyes realitzades que siguin objecte de licitació. Per tal de valorar-ho, l'empresa licitadora haurà d'aportar certificats de bona execució i/o una declaració responsable detallant l'experiència en campanyes realitzades en altres organitzacions similars al VHIR. Fins a 10 punts	10

Justificació de les valoracions:

L'empresa licitadora entrega una declaració responsable amb el nom de les diferents entitats amb les que treballa actualment o, ha treballat. Per aquest motiu, els hi donem la màxima puntuació.

Consegüentment, el quadre de puntuacions definitiu pel que respecta als criteris de judici de valor queda de la següent manera, després d'aplicar la fórmula,

QUADRE DEFINITIU DE JUDICI DE VALOR	
Empreses licitadores:	20% - Judici de Valor
FUNDRAISING INICIATIVES, S.L.	17,5

En aquest cas en valorar-se una empresa licitadora, la fórmula presentada al principi de l'informe de valoració tècnica no serà aplicable, serà suficient amb el resultat obtingut després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

A continuació, es detalla el quadre de puntuacions pel que fa referència a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre núm. 3, que serà el pròxim 16 de juliol de 2024, a les 10:00h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal com s'anuncia en les bases de la present licitació publicades en la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS							
Ofertes presentades:	Oferta econòmica	80%		20%	20%		TOTAL
		Oferta econòmica	Oferta econòmica	Criteris d'avaluació automàtics	Judici de valor		
	BI	IVA	TOTAL				
FUNDRAISING INICIATIVES, S.L.						17,5	17,5

Barcelona, 10 de juliol de 2024.

RESPONSABLE

Sra. Sira Franquero

Cap de la Unitat de Mecenatge

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)